

Všeobecné obchodní podmínky

Vážení klienti,

vážím si toho, že jste se rozhodli navštívit můj kosmetický salon a seznámíte se s následujícími obchodními podmínkami.

Poskytovatel: Jitka Zankelová, IČ : 87322111

Družební 768/2a, 779 00 Olomouc

Tyto všeobecné smluvní obchodní podmínky upravují právní závazkové vztahy mezi poskytovatelem služeb a provávajícím produktů (služby uvedené na www.jitkazankelova.cz) v provozovně kosmetický salon Jitka Zankelová a kupujícím poskytovaných služeb nebo produktů .

poskytovatell poskytuje služby na základě platného živnostenského oprávnění a dokladů osvědčujících odbornou způsobilost k vykonávaným činnostem.

Objednáním konkrétního termínu ošetření, objednáním dárkového poukazu nebo nákupem produktu (osobně, telefonicky, emailem, SMS,...) projevuje kupující svůj souhlas s všeobecnými obchodními podmínkami poskytovatele.

Nesouhlasí-li zákazník s těmito podmínkami, má možnost služby salonu nevyužít.

OBJEDNÁVKY A RUŠENÍ SLUŽEB

1. Termín návštěvy

- Termín návštěvy je potřeba dohodnout a rezervovat předem (osobně, telefonicky, emailem). Objednaný termín se stává závaznou objednávkou.
- Při objednání zákazník musí sdělit své identifikační údaje - jméno, příjmení, telefonní číslo, případně e-mail. Tyto údaje jsou nutné k bezproblémovému vyřízení objednávky a nebudou nikde šířeny, zveřejňovány, ani poskytovány třetím osobám.

2. Přeobjednání

- Pokud se nemůžete v dohodnutém termínu na službu dostavit, informujte o tom předem telefonicky, emailem nebo sms, nejpozději však 24 hodin před smluveným termínem.
- Pokud Vaši návštěvu nezrušíte s dostatečným předstihem, **bude Vám účtováno 50% objednané služby (storno poplatek a ušlý zisk)**. Storno poplatek je nutné uhradit do 30 dnů ode dne objednané služby - osobně na provozovně, nebo převodem na bankovní účet poskytovatele. Bohužel v tak krátkém časovém úseku už nemáme možnost obsadit místo jinou klientkou. Poskytovatel si rovněž vyhrazuje právo tohoto kupujícího již neobjednat na žádnou službu.

3. Pozdní příchod

- Dostaví-li se kupující na objednanou službu se zpožděním, bude mu ošetření zkráceno tak, aby zákazník, který je objednaný po něm, mohl být obsloužen bez prodlevy. Kupující uhradí cenu za celou službu dle ceníku.

Objednávky i rušení rezervací provádějte na těchto kontaktech:

- telefon: **+ 420 776 658 222.**
- e-mail: **zankelova.jitka@seznam.cz**
- a přes mé facebookové stránky.

INFORMOVANÝ SOUHLAS

- před první poskytovanou službou je kupující povinen podepsat poskytovateli informovaný souhlas s touto službou
- v případě, kdy kupující odmítne poskytnout poskytovateli vyžadované osobní údaje, nebo odmítne podepsat informovaný souhlas, si poskytovatel vyhrazuje právo kupujícího odmítnout.
- **v případě změny zdravotního stavu před provedením služby je kupující povinen o tom informovat.**

DÁRKOVÉ POUKAZY

- dárkový poukaz lze využít pouze na službu, která je na něm uvedena.
- dárkový poukaz je možné čerpat pouze ve lhůtě jeho platnosti. Po tomto dni pozbývá platnosti a kupující ztrácí nárok na jeho využití a nemá nárok na vrácení zaplacené částky.
- kupující musí dárkový poukaz předložit ještě před vykonanou službou, aby mohl poskytovatel ověřit jeho platnost a hodnotu. Pokud tak kupující neučiní, dárkový poukaz nebude akceptován.
- je-li dárkový poukaz vystaven na nominální hodnotu, poskytovatel tuto hodnotu odečte od ceny poskytované služby. Případný rozdíl doplatí kupující poskytovateli ihned na místě - v hotovosti nebo platební kartou. Případný zůstatek je možné využít při další návštěvě v rámci platnosti poukazu.
- dárkový poukaz nebo nevyčerpanou hodnotu dárkového poukazu nelze směnit zpět za hotovost.
- má-li zákazník dárkový poukaz na konkrétní službu nebo hodnotu a nedostaví-li se bez omluvy, dárkový poukaz bude považován za vyčerpaný.

.
..

ODMÍTNUTÍ SLUŽBY POSKYTOVATELEM

Procedura může být poskytovatelem odmítnuta v těchto případech:

- zákazník trpí kontraindikacemi, které jsou uvedeny u každé služby
- zákazník se dostaví na ošetření v podnapilém stavu, nebo pod vlivem návykových látek
- zákazník se dostaví na ošetření se zdravotními problémy
- zákazník se dostaví na ošetření v nevyhovujícím hygienickém stavu

DĚTI V PROVOZOVNĚ

- prosíme, je-li to ve Vašich silách, preferujeme, pokud přijdete **BEZ dětí**. Pokud děti s sebou vezmete, zajistěte jim, prosím, podobu Vaší návštěvy u nás adekvátní zábavu, abyste nebyli rušeni Vy, ale i jiní klienti. Zároveň upozorňujeme, že za škody, způsobené dětmi, ručí jejich doprovod a je povinen je způsobené škody uhradit. Děkujeme, že respektujete klid ostatních klientů.

BEZPEČNOST A OCHRANA INFORMACÍ

- prohlašuji, že veškeré osobní údaje (jméno, příjmení, telefonní a e-mailové adresy budou využity výhradně pro potřeby salonu a nebudou nijak zveřejněny, poskytnuty třetí osobě atd.

OTEVÍRACÍ DOBA

- otevírací doba je zcela závislá na objednávkách. Služby vykonáváme dle objednávek. Mimo objednané termíny nemusí být služby poskytnuty, ani nemusí být pracovník v salonu přítomen.

CENÍKY

- vyhrazuji si právo na změnu ceny služeb, zejména v závislosti na ceně materiálu od dodavatele a dalších faktorů. Aktuální ceny jsou uvedeny v ceníku v salonu a na webových stránkách provozovatele.
- Ceny platí pro základní provozní dobu v pracovních dnech od pondělí do pátku. Nejsem plátcí DPH.

REKLAMACE

- reklamace na uvedenou službu je nutné podat pouze **OSOBNĚ**, nejlépe po telefonické dohodě a v domluvený čas v salonu, a to nejdéle 24 hodin po poskytnutí služby.
- produkt je možné reklamovat do 30 dnů ode dne zakoupení pouze v původním balení, neotevřený, nepoužitý a po předložení dokladu o koupi.
- provozovatel nenese zodpovědnost za případné alergické reakce kupujícího nebo jiných osob po použití zakoupeného produktu.
- v případě bezpředmětné reklamace budou náklady na její projednání vymáhány po zákazníkovi
- reklamace jsou vyřizovány dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

OSOBNÍ VĚCI A CENNOSTI

- Provozovatel za jakékoliv případné ztráty věcí klienta před, během i po proceduře neručí

Tyto všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost a účinnost dne 22. 9. 2021 a tvoří nedílnou součást uzavřené ústní smlouvy o poskytnutí služby. Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit tyto obchodní podmínky bez předchozího upozornění.

